

AI OCR

De un documento recibido a informacion lista para trabajar en Zoho. AI OCR lee fotografias y archivos PDF, identifica los datos que necesita tu proceso y los convierte en informacion estructurada dentro de **Zoho CRM o Zoho Desk**.

Fotografia o PDF



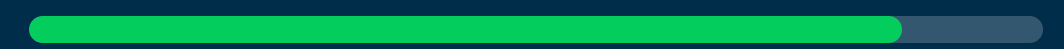
Zoho
CRM



Zoho
Desk

CRM o Desk

Lectura



Extraccion



Actualizacion



DOCUMENTOS A DATOS

Cuando los documentos llegan, alguien tiene que convertirlos en **datos**

Formularios, comprobantes, solicitudes y otros documentos pueden llegar como fotografías o archivos PDF adjuntos a un ticket.

Aunque la información esté allí, el equipo todavía necesita **abrir el archivo, localizar los datos relevantes y cargarlos en el sistema** antes de poder continuar con el proceso.

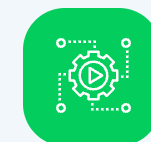
Cuando el volumen aumenta, esta tarea manual consume tiempo y puede retrasar la gestión de cada caso.

AI OCR automatiza ese paso entre el documento recibido y el registro que necesita el flujo de trabajo.



Recibir

Documentos adjuntos al proceso habitual.



Interpretar

Campos relevantes identificados por el flujo.



Actualizar

Datos disponibles dentro de Zoho.

Del archivo al registro en **Zoho**

01

Recibe el documento

El usuario adjunta una **fotografía o PDF** al ticket como parte del proceso habitual.

02

Lee la información

AI OCR analiza el documento e identifica los campos que necesita el flujo de trabajo.

03

Estructura los datos

La información extraída deja de estar solo dentro del archivo y se organiza en los campos correspondientes.

04

Actualiza Zoho

Los datos obtenidos completan o actualizan el registro correspondiente en **Zoho CRM o Zoho Desk**.

El equipo puede continuar trabajando con la información directamente desde Zoho.

Menos carga manual en procesos basados en **documentos**



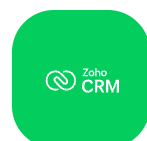
Evita transcribir **informacion**

Los datos necesarios se extraen directamente del archivo recibido.



Acelera el **procesamiento**

El registro puede completarse sin revisar y trasladar manualmente cada dato.



Mantiene la informacion dentro del **proceso**

Los datos extraidos quedan disponibles en CRM o Desk para continuar el flujo de trabajo.



Se adapta a los campos que **necesitas**

La extraccion se configura segun la informacion requerida por cada proceso.

Donde puede utilizarse

AI OCR esta pensado para procesos donde **documentos recibidos deben convertirse en datos estructurados** antes de continuar una gestion.

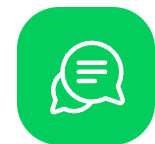
Por ejemplo:



Recepcion de **formularios**



Procesamiento de **solicitudes**



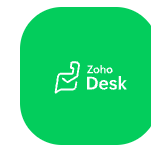
Documentacion adjunta a **tickets**



Registro de informacion enviada en **PDF**



Captura de datos desde **fotografias**

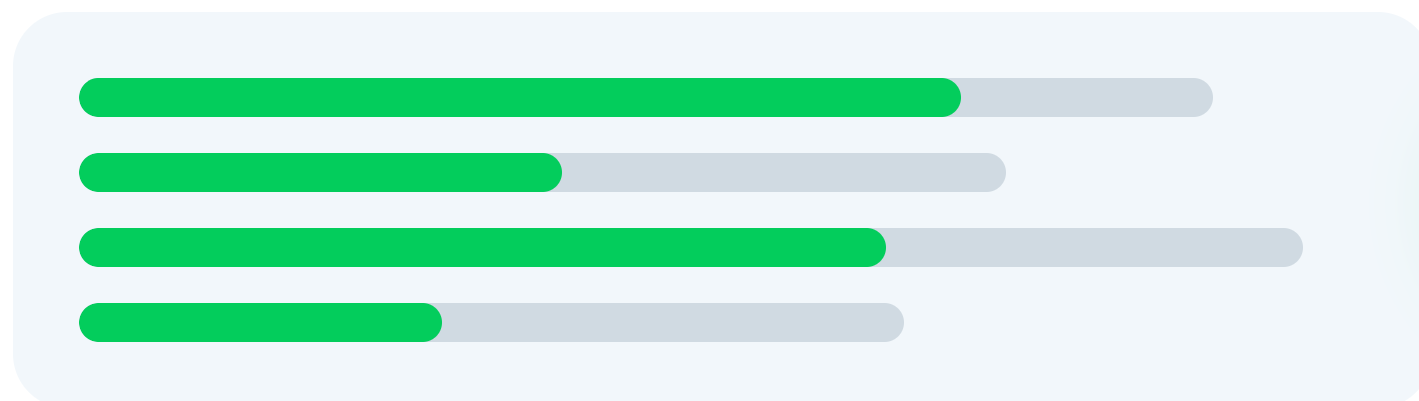


Procesos de ingreso y validacion **documental**

No se trata solo de leer un documento

OCR tradicional

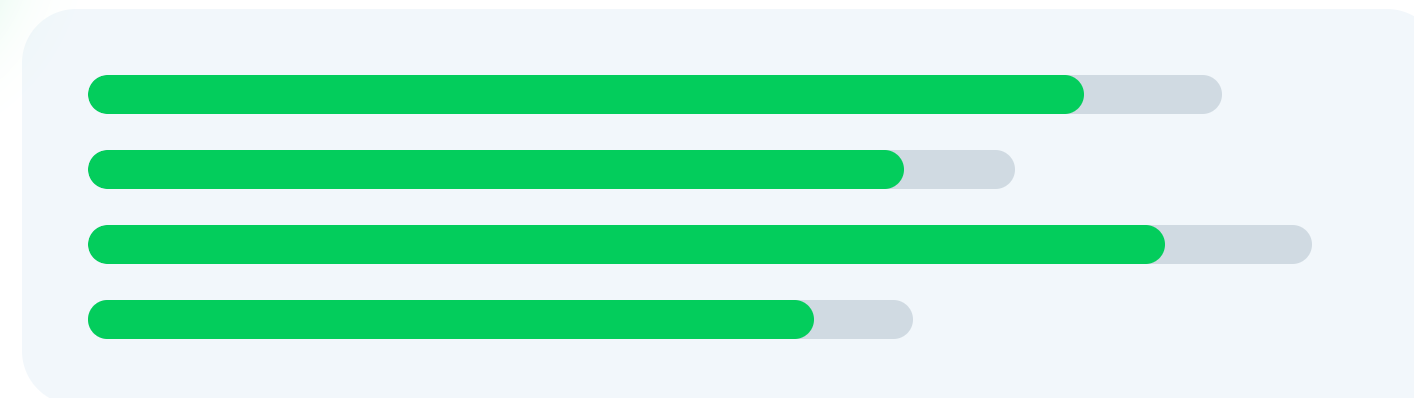
Un OCR tradicional puede reconocer el contenido de una imagen.



AI OCR orientado al proceso

AI OCR esta orientado a utilizar esa informacion dentro de un proceso: identifica los campos necesarios y actualiza el registro correspondiente en Zoho.

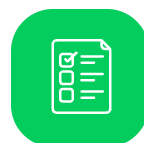
El objetivo es que el documento recibido no termine generando una nueva tarea de carga manual para el equipo.



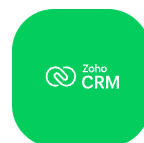
Para organizaciones que necesitan convertir documentos en campos utilizables



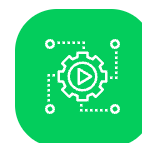
Reciben un volumen frecuente de fotografías o PDF.



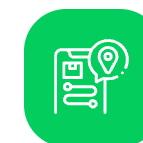
Trasladan manualmente datos desde documentos hacia Zoho.



Gestionan procesos documentales desde Zoho Desk o Zoho CRM.



Necesitan convertir información no estructurada en campos utilizables.



Quieren acelerar procesos de ingreso y validación documental.

Del documento al proceso, sin volver a cargar la **informacion**

InterConnecta configura AI OCR segun los documentos que recibe la organizacion, los datos que necesita extraer y los campos que deben completarse en **Zoho CRM** o **Zoho Desk**.

Tu equipo todavia abre documentos para copiar sus datos manualmente a Zoho?

Habla con un especialista