



AI TOOLS -

AI OCR

De un documento recibido a informacion lista para trabajar en **Zoho**. AI OCR lee fotografias y archivos PDF, identifica los datos que necesita tu proceso y los convierte en informacion estructurada dentro de **Zoho CRM** o **Zoho Desk**.

Fotografia o PDF



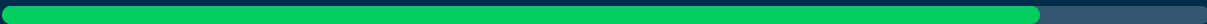
Zoho CRM



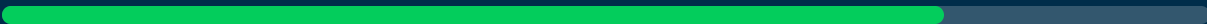
Zoho Desk

CRM o Desk

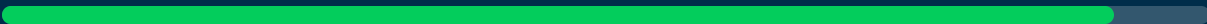
Lectura



Extraccion



Actualizacion



DOCUMENTOS A DATOS

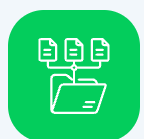
Cuando los documentos llegan, alguien tiene que convertirlos en datos

Formularios, comprobantes, solicitudes y otros documentos pueden llegar como fotografías o archivos PDF adjuntos a un ticket.

Aunque la información esté allí, el equipo todavía necesita **abrir el archivo, localizar los datos relevantes y cargarlos en el sistema** antes de poder continuar con el proceso.

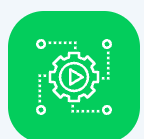
Cuando el volumen aumenta, esta tarea manual consume tiempo y puede retrasar la gestión de cada caso.

AI OCR automatiza ese paso entre el documento recibido y el registro que necesita el flujo de trabajo.



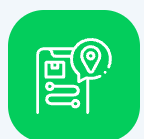
Recibir

Documentos adjuntos al proceso habitual.



Interpretar

Campos relevantes identificados por el flujo.



Actualizar

Datos disponibles dentro de Zoho.

Del archivo al registro en Zoho

01

Recibe el documento

El usuario adjunta una **fotografía o PDF** al ticket como parte del proceso habitual.

02

Lee la informacion

Al OCR analiza el documento e identifica los campos que necesita el flujo de trabajo.

03

Estructura los datos

La informacion extraida deja de estar solo dentro del archivo y se organiza en los campos correspondientes.

04

Actualiza Zoho

Los datos obtenidos completan o actualizan el registro correspondiente en **Zoho CRM o Zoho Desk**.

El equipo puede continuar trabajando con la informacion directamente desde Zoho.

Menos carga manual en procesos basados en documentos



Evita transcribir **informacion**

Los datos necesarios se extraen directamente del archivo recibido.



Acelera el **procesamiento**

El registro puede completarse sin revisar y trasladar manualmente cada dato.



Mantiene la informacion dentro del **proceso**

Los datos extraidos quedan disponibles en CRM o Desk para continuar el flujo de trabajo.



Se adapta a los campos que **necesitas**

La extraccion se configura segun la informacion requerida por cada proceso.

CASOS DE USO

Donde puede utilizarse

AI OCR esta pensado para procesos donde **documentos recibidos deben convertirse en datos estructurados** antes de continuar una gestion.

Por ejemplo:



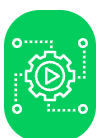
Recepcion de formularios



Procesamiento de solicitudes



Documentacion adjunta a tickets



Registro de informacion enviada en PDF



Captura de datos desde fotografias

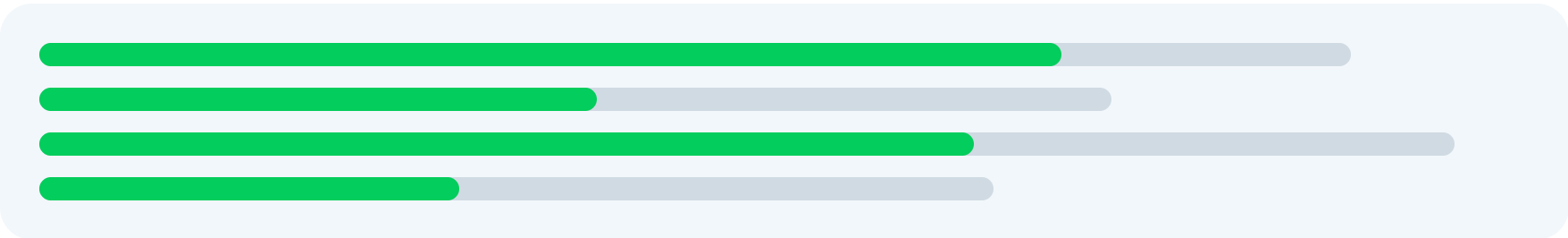


Procesos de ingreso y validacion documental

No se trata solo de leer un documento

OCR tradicional

Un OCR tradicional puede reconocer el contenido de una imagen.



AI OCR orientado al proceso

AI OCR esta orientado a utilizar esa informacion dentro de un proceso: identifica los campos necesarios y actualiza el registro correspondiente en Zoho.

El objetivo es que el documento recibido no termine generando una nueva tarea de carga manual para el equipo.



EMPRESAS IDEALES

Para organizaciones que necesitan convertir documentos en **campos utilizables**



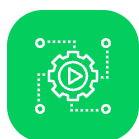
Reciben un volumen frecuente de fotografías o PDF.



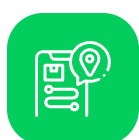
Trasladan manualmente datos desde documentos hacia Zoho.



Gestionan procesos documentales desde Zoho Desk o Zoho CRM.



Necesitan convertir informacion no estructurada en campos utilizables.



Quieren acelerar procesos de ingreso y validacion documental.

Del documento al proceso, sin volver a cargar la **informacion**

InterConnecta configura AI OCR segun los documentos que recibe la organizacion, los datos que necesita extraer y los campos que deben completarse en **Zoho CRM** o **Zoho Desk**.

Tu equipo todavia abre documentos para copiar sus datos manualmente a Zoho?

Habla con un especialista