

Haz mas con IA sin salir de tus **sistemas de trabajo**

Consulta **datos**, crea **documentos**, ejecuta **acciones** y automatiza tareas con IA conectada a Zoho y a las aplicaciones que utiliza tu empresa.

[Habla con un especialista](#)

 Zoho CRM

 Zoho Projects

 Zoho WorkDrive

 Zoho Desk

Resume oportunidades abiertas y prepara un reporte para direccion.

Encuentro datos en Zoho CRM, genero el documento y lo guardo en WorkDrive.

Consultar CRM

Crear PDF

Guardar archivo

01

Pregunta

02

Accion

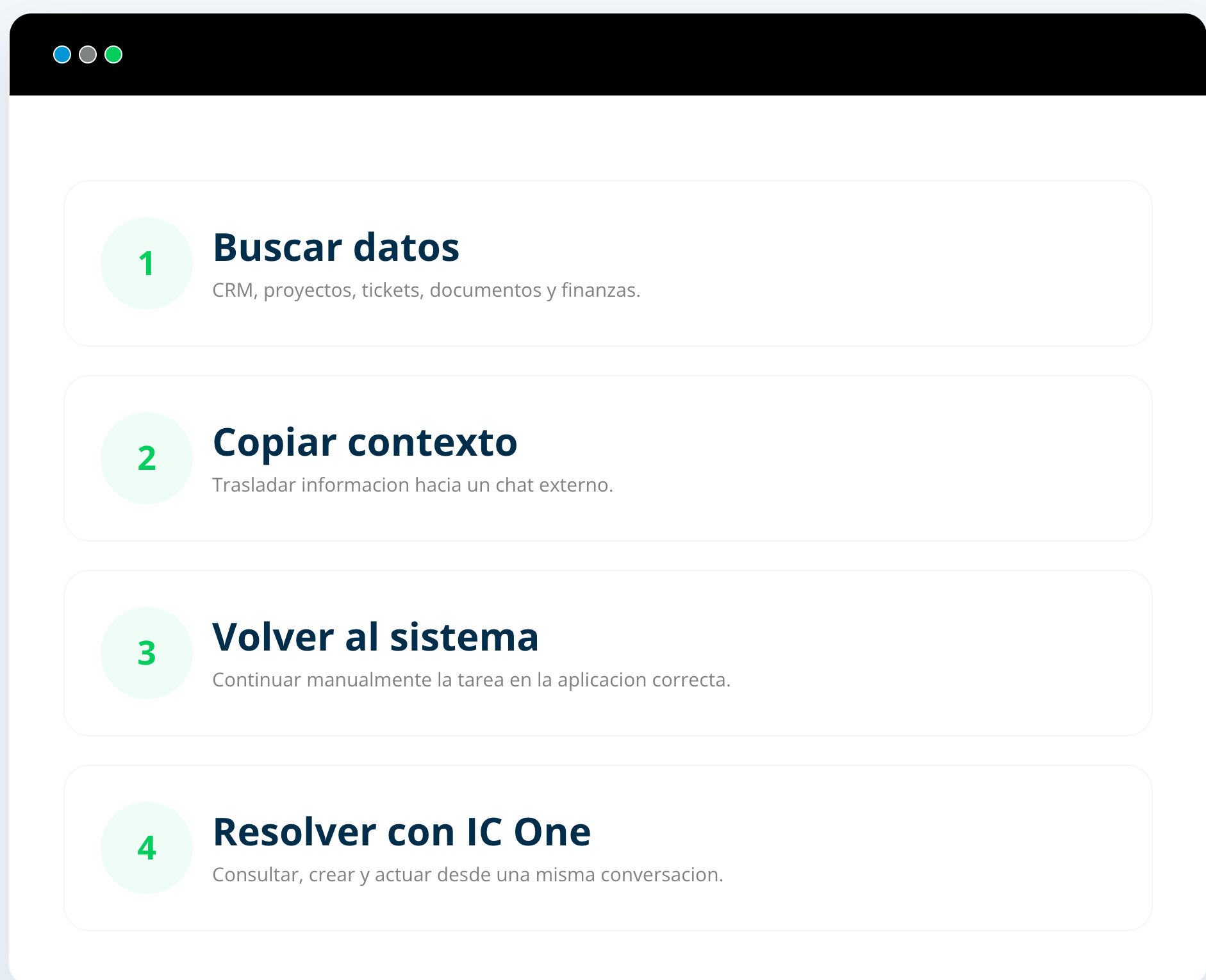
03

Resultado

Cuando usar IA implica **copiar y pegar** informacion entre sistemas

La IA puede ayudar a **analizar, redactar y resolver tareas**. Pero cuando necesita informacion del **CRM, proyectos, tickets, documentos o sistemas financieros**, el usuario todavia tiene que buscar los datos, trasladarlos al chat y volver a la aplicacion correspondiente para continuar el trabajo.

IC One lleva la IA al **entorno operativo de la empresa**, para que pueda trabajar con **datos y herramientas empresariales** desde una interfaz conversacional.



Consulta, crea, actua y automatiza

01

Consulta

Haz preguntas en lenguaje natural sobre **CRM, proyectos, soporte, documentos, finanzas** y otras fuentes habilitadas.

02

Crea

Genera **documentos, PDF, hojas de calculo y CSV** desde la conversacion y guardalos en Zoho WorkDrive.

03

Actua

Crea o actualiza informacion en aplicaciones con escritura habilitada, como **Zoho CRM, Projects, Desk o WorkDrive**.

04

Automatiza

Programa tareas recurrentes para reportes, seguimientos, revisiones de estado y otros procesos definidos por la organizacion.

Una experiencia para trabajar con **contexto operativo**

IC One no se limita a responder. Permite mantener **contexto por iniciativa**, generar **archivos**, usar **voz**, guiar procesos y complementar la informacion interna con **busqueda web** cuando la tarea lo requiere.



Proyectos con contexto
Agrupa **conversaciones, archivos e instrucciones** alrededor de una iniciativa.



AI Workspace
Genera **archivos desde el chat** y organízalos en espacios privados de Zoho WorkDrive.



Voz
Habla con IC One y conserva la **transcripción** dentro de la misma conversacion.



Chatflows
Crea **conversaciones guiadas** para procesos con estructura definida.

Trabaja sobre las aplicaciones que tu empresa ya utiliza

IC One se conecta mediante MCP con herramientas empresariales para consultar informacion y, cuando esta habilitado, ejecutar acciones.

		
		
 Zoho CRM	Buscar, crear y actualizar registros.	
 Zoho Projects	Consultar tareas e hitos, actualizar estados y registrar tiempo.	
 Zoho Desk	Trabajar con tickets, contactos, cuentas y conocimiento.	
 Zoho WorkDrive	Consultar, cargar y crear archivos.	
 Zoho Books	Consultar facturas, gastos e informacion financiera.	
	Zoom, Notion y WordPress segun el alcance de cada implementacion.	

IA empresarial con permisos, sesiones y credenciales aisladas

No todos los usuarios necesitan acceder a la misma informacion ni realizar las mismas acciones. IC One permite administrar accesos por organizacion y usuario.

Permisos individuales

En conexiones con Zoho, las sesiones pueden respetar los permisos existentes para que cada persona trabaje dentro del alcance autorizado.

Aislamiento por organizacion

La plataforma mantiene separadas las credenciales y configuraciones de cada organizacion.

Capacidades configurables

InterConnecta configura aplicaciones, herramientas, accesos y capacidades necesarias para cada implementacion.

 PARA ORGANIZACIONES QUE QUIEREN OPERAR CON IA

Una plataforma que se adapta a tu operacion

IC One puede ofrecerse dentro del Portal, como solucion independiente o con marca blanca, segun las necesidades de la organizacion.

¿Cuanto trabajo manual sigue haciendo tu equipo despues de obtener una respuesta de la IA?

Conecta la IA con tu operacion