

AI TOOLS

Phone Agent Creation

Un agente telefónico diseñado para el proceso que necesitas automatizar

Configura un agente de voz con IA con su propio **objetivo, guion, voz y número** para gestionar llamadas de ventas, cobranzas, operaciones o Recursos Humanos y registrar los resultados en tus sistemas.

Agente de voz IA

Listo para llamar

Objetivo

Confirmar citas

Guion

Proceso aprobado

Voz

Español neutro

Resultado

Registro en Zoho CRM

Habla con un especialista

Hay llamadas necesarias que consumen demasiado **tiempo del equipo**

Confirmar una cita. **Recordar un pago**. Hacer un primer contacto. Validar información. Dar seguimiento. Realizar una entrevista inicial.

Son conversaciones necesarias para que los procesos avancen, pero cuando el volumen aumenta, también aumenta el tiempo que los equipos dedican a **marcar números, repetir preguntas y registrar resultados**.

Phone Agent Creation permite crear un **agente telefónico con IA** específicamente configurado para realizar ese trabajo.

- 1 No se trata de utilizar el mismo agente para cualquier llamada.
- 2 Se define su propósito.
- 3 Se define qué debe decir y qué información necesita obtener.
- 4 Se define qué debe suceder después de la conversación.

Un agente configurado para **tu proceso**



01

Definimos el objetivo

Se establece qué debe resolver el agente y cuál es el **resultado esperado** de cada conversación.

02

Diseñamos la conversación

Se configura el **guion, la voz y las instrucciones** que debe seguir durante las llamadas.

03

Configuramos el número

El agente cuenta con el **número telefónico definido** para realizar las conversaciones.

04

Conectamos los contactos

Se establece la **lista** sobre la que debe trabajar y la información que necesita para cada llamada.

05

El agente realiza las llamadas

Ejecuta las conversaciones de acuerdo con el **propósito y las reglas** configuradas.

06

El resultado vuelve a tus sistemas

Según la implementación, el resultado puede registrarse en aplicaciones como **Zoho CRM, Zoho Books, Zoho Desk, Zoho Projects o Zoho People** para que el proceso continúe desde allí.

CASOS DE USO

Un agente de voz puede resolver diferentes **tipos de llamadas**



Ventas

Configura un **agente** para realizar primer contacto, calificación de prospectos, seguimientos y reactivación de contactos.

La información obtenida puede regresar a **Zoho CRM** para continuar la gestión comercial.



Finanzas

Automatiza **llamadas relacionadas** con recordatorios de pago, facturas pendientes, seguimiento de cobranzas y confirmaciones de pago.

Los resultados pueden incorporarse a **Zoho Books o Zoho CRM**, según el proceso.



Operaciones

Utiliza **agentes** para confirmación de citas, recordatorios, consultas de estado y recopilación inicial de información.

La conversación puede integrarse con **Zoho Desk, Zoho CRM o Zoho Projects**.



Recursos Humanos

Configura **llamadas** para precalificación de candidatos, seguimiento de procesos de selección, recordatorios y contactos durante la incorporación de nuevos colaboradores.

Los resultados pueden registrarse en **Zoho CRM o Zoho People**, de acuerdo con la implementación.

¿Qué cambia para **tu equipo?**



Menos llamadas repetitivas

Las conversaciones con un **objetivo y estructura definidos** pueden ser gestionadas por el agente, dejando al equipo humano disponible para los casos que requieren su intervención.



Un proceso consistente

El agente trabaja sobre las **instrucciones y el guion** establecidos para ese caso de uso.



Más capacidad de contacto

El **volumen de llamadas** deja de depender exclusivamente de la cantidad de personas disponibles para realizarlas manualmente.



Información disponible para continuar el proceso

El resultado de cada conversación puede regresar al **sistema correspondiente**, evitando que la llamada quede separada del resto de la operación.

Phone Agent Creation y DialRun: **dos necesidades diferentes**

Ambas soluciones comparten **capacidades de agentes de voz**, pero responden a necesidades distintas.



DialRunAI

DialRun está diseñado para que los equipos ejecuten y gestionen **campañas de llamadas con IA** sobre listas de Zoho CRM.

Phone Agent Creation

Phone Agent Creation está orientado a construir un **agente telefónico adaptado a un proceso específico** del cliente, que puede pertenecer a ventas, finanzas, operaciones o Recursos Humanos.

El objetivo no es sumar otra plataforma de campañas, sino implementar un agente que responda a las **reglas y necesidades de un proceso concreto**.

¿Para qué empresas está **pensado**?

Phone Agent Creation es especialmente útil para **organizaciones** que:

- 1 Realizan un volumen importante de llamadas con **objetivos repetitivos**.
- 2 Tienen procesos telefónicos que siguen **reglas o guiones definidos**.
- 3 Necesitan aumentar su **capacidad de contacto**.
- 4 Quieren utilizar agentes de voz fuera del ámbito **exclusivamente comercial**.
- 5 Necesitan que los resultados de las llamadas continúen dentro de sus **aplicaciones empresariales**.

Un agente construido alrededor de **tu proceso**

InterConnecta configura el agente según las necesidades de cada implementación: **objetivo, voz, guion, número, contactos e integración** con los sistemas correspondientes.

La misma capacidad puede aplicarse a **diferentes áreas**. Lo que cambia es el proceso que el agente debe ejecutar.

¿Qué llamadas repetitivas siguen ocupando tiempo de tu equipo?

Habla con un **especialista de InterConnecta**.

Habla con un especialista