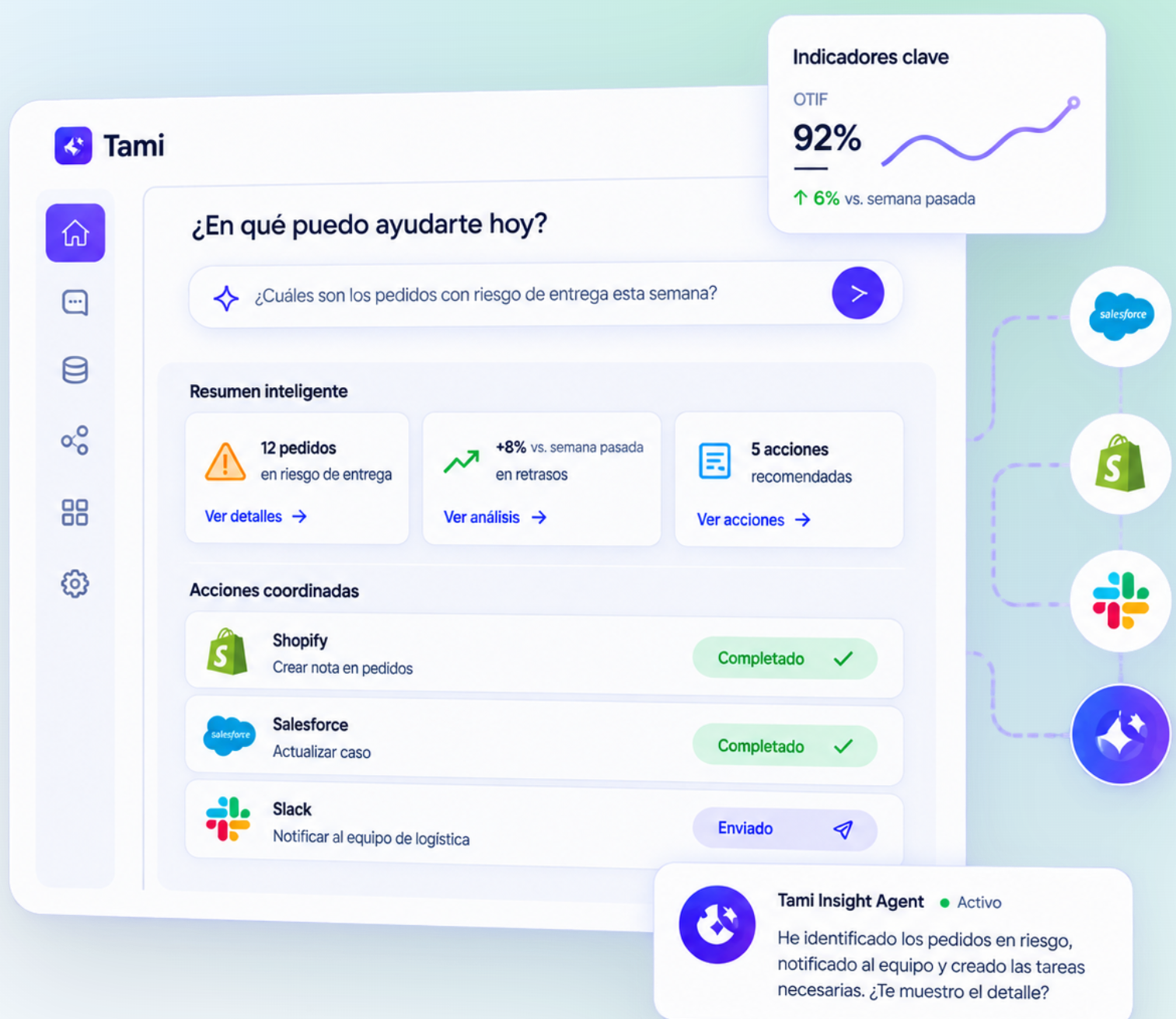


AGENTES DE IA PARA OPERACIONES

Tami Insight Agents

Tus sistemas tienen la **información**. Tami la pone al alcance de tu **equipo**.

Consulta **datos**, identifica lo que requiere **atención** y coordina **acciones** entre diferentes aplicaciones y agentes de IA desde un mismo espacio.



EL DESAFÍO

Cuando encontrar una respuesta requiere revisar **varios sistemas**

Ventas trabaja en el **CRM**. Soporte gestiona **tickets**. Operaciones revisa proyectos. Las reuniones generan información adicional y los indicadores viven en otras herramientas.

Para entender qué está pasando, los equipos terminan reuniendo manualmente el **contexto** que necesitan.

01

Datos distribuidos entre aplicaciones y áreas.

02

Tiempo invertido en buscar, copiar y comparar información.

03

Contexto operativo difícil de interpretar con rapidez.

04

Solicitudes que involucran más de una herramienta o agente.



¿CÓMO FUNCIONA

De una pregunta a una respuesta con **contexto**

Tami funciona como un **agente unificado** de operaciones que conecta fuentes y permite interactuar con ellas en **lenguaje natural**.



Consulta

El usuario pregunta lo que necesita saber sobre su **operación**.



Acceso a la información

Tami consulta las **aplicaciones y herramientas** disponibles para esa solicitud.



Análisis

Organiza la **información relevante** y la presenta en el contexto de la consulta.



Coordinación

Utiliza agentes y **capacidades especializadas** cuando participan diferentes áreas o sistemas.



Acción

Según **permisos habilitados**, el proceso puede continuar con acciones conectadas.

CASOS DE USO

Una misma interfaz para **diferentes necesidades**



Proyectos

Consulta estados, tareas, hitos y **bloqueos** para entender dónde se necesita atención.



Soporte

Accede a información de **tickets** y situaciones que requieren seguimiento.



Ventas

Consulta **leads**, **oportunidades** y otra información comercial disponible en el CRM.



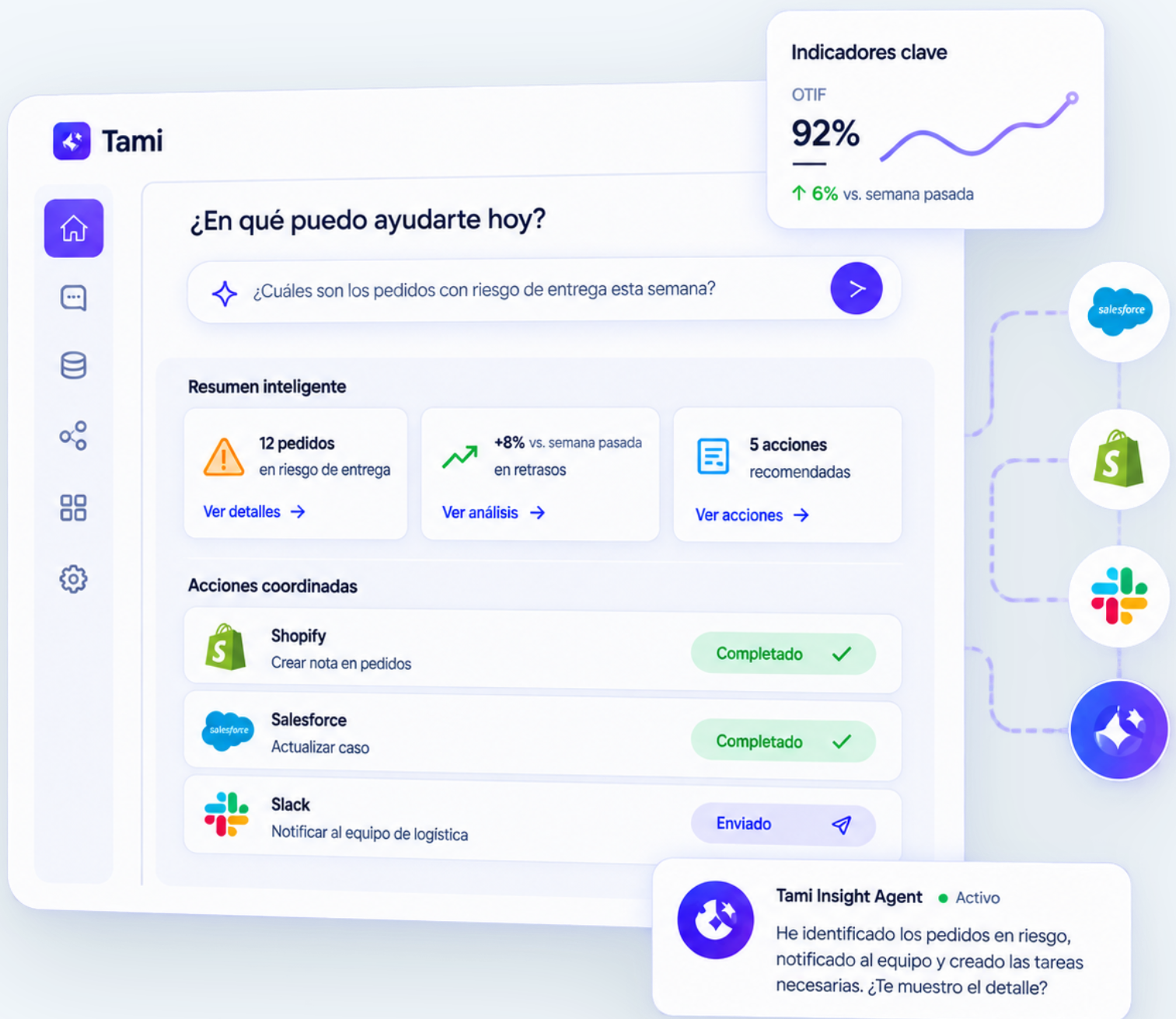
Reuniones

Recupera resúmenes para revisar **decisiones**, participantes y temas tratados.



Indicadores

Da seguimiento al **desempeño** y detecta situaciones que requieren análisis.



IMPACTO

¿Qué cambia para tu equipo?

01

Menos búsquedas manuales para localizar cada dato.

02

Más contexto reunido desde las fuentes disponibles.

03

Acceso más directo a información empresarial usando lenguaje natural.

04

Continuidad entre consulta y acción cuando la implementación lo permite.



INTEGRACIONES

Se integra con tu **ecosistema empresarial**

Tami puede conectarse con aplicaciones del **ecosistema Zoho**, además de otras herramientas empresariales según cada implementación.



Los **sistemas, agentes, permisos y capacidades** disponibles se configuran de acuerdo con las necesidades de cada organización.

¿Para qué **organizaciones** está pensado?

Tami Insight Agents está orientado a empresas que quieren incorporar **agentes de IA** sobre sus datos y procesos existentes.

01

Trabajan con varias aplicaciones para gestionar su operación.

02

Necesitan acceder a información de diferentes áreas con mayor facilidad.

03

Buscan reducir consultas y revisiones manuales entre sistemas.

04

Necesitan conectar distintas capacidades de IA dentro de una misma experiencia.

● Tami **Insight Agents**

El objetivo no es agregar otro sistema, sino facilitar el acceso a la **información y capacidades** que ya forman parte de la operación.

InterConnecta configura Tami sobre las **aplicaciones, fuentes de información, permisos y procesos** que necesita cada organización.

Habla con un especialista

